

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện, nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp Sở (DDCI)**  
**lĩnh vực y tế năm 2021**

Thực hiện Báo cáo kết quả đánh giá DDCI năm 2020 tỉnh Phú Yên; Công văn số 2635/SKHĐT-TTXX ngày 23/11/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc gửi Báo cáo kết quả đánh giá Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2020 tỉnh Phú Yên.

Sở Y tế xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2021 như sau:

**I. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP SỞ (DDCI)**

**1. Mục tiêu:**

Tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2021 của Sở Y tế; Tập trung khắc phục ngay những chỉ số có nguy cơ làm sụt giảm chỉ số năng lực cạnh tranh ngành y tế; Phân đầu đạt mục tiêu cải thiện thứ bậc trên các bảng xếp hạng (năm 2020 Sở Y tế đạt 33,56 điểm xếp hạng thấp, đứng thứ 19/19 sở, ban, ngành).

**2. Nhiệm vụ và giải pháp**

Theo Báo cáo kết quả đánh giá DDCI năm 2020 tỉnh Phú Yên phê duyệt Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (Bộ chỉ số DDCI) tỉnh Phú Yên năm 2020, gồm 08 chỉ số thành phần: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động của hệ thống Sở, ban, ngành; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hỗ trợ DN; (7) Thiết chế pháp lý; (8) Vai trò của người đứng đầu.

Tại Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Phú Yên năm 2020 đã được chỉ ra: So sánh các chỉ số thành phần DDCI của Sở Y tế với DDCI cấp sở, ban, ngành năm 2020 có 6/8 chỉ số thành phần thấp, lần lượt là: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động của hệ thống Sở, ban, ngành; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Vai trò của người đứng đầu.

**Điểm số DDCI năm 2020 so với năm 2019 của Sở Y tế**

Xếp hạng năm 2020	Điểm số DDCI		Giảm so với năm 2019 (điểm số DDCI)
	2020	2019	
19	33,56	59,39	25,84

Kết quả trên cho thấy điểm số DDCI năm 2020 của Sở Y tế giảm sút nhiều so với năm 2019, cần có mức cải thiện mạnh mẽ năng lực và trách nhiệm điều hành

trong năm 2021 và các năm tiếp theo.

Qua đánh giá trên, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch cần tập trung khắc phục ngay những chỉ số có nguy cơ làm sụt giảm chỉ số năng lực cạnh tranh ngành y tế thực hiện thông qua các nhiệm vụ và giải pháp sau:

### **2.1. Đối với chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin:**

- Tiếp tục tăng cường hướng dẫn DN trong tiếp cận và tìm hiểu các thông tin, văn bản hướng dẫn, tải xuống các mẫu biểu để thực hiện TTHC và dịch vụ công từ các trang web, cổng dịch vụ công chính phủ điện tử.
- Tích cực hướng dẫn TTHC, dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.
- Tăng cường phổ biến, hướng dẫn về văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.
- Đăng tải thông tin hướng dẫn về TTHC, dịch vụ công trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý trên website của Sở Y tế Phú Yên.
- Giải đáp các thắc mắc cho DN/HTX của các cơ quan nhà nước trong lĩnh vực quản lý rõ ràng, hữu dụng.

### **2.2. Đối với chỉ số Tính năng động của hệ thống Sở, ban, ngành:**

- Tích cực thực hiện sáng kiến, chương trình cải cách để mang lại lợi ích lớn hơn cho DN/HTX, nhà đầu tư tại tỉnh trong lĩnh vực chức năng quản lý.
- Hỗ trợ giải quyết những khó khăn, vướng mắc của DN/HTX trong lĩnh vực chức năng quản lý.
- Thực hiện các biện pháp hợp lý và hiệu quả nhằm hỗ trợ cơ sở SXKD, DN, HTX trong các trường hợp thiên tai, dịch bệnh (ví dụ như Covid-19) trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.
- Tích cực, quan tâm chú ý tới dân tộc thiểu số, bình đẳng giới trong quá trình xây dựng, thực thi chính sách, chương trình, quy hoạch, kế hoạch trong lĩnh vực thuộc chức năng quản lý.

### **2.3. Đối với chỉ số Chi phí thời gian:**

- Nâng cao hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến.
- Nâng cao hiệu quả trong việc giải quyết TTHC và dịch vụ công cho doanh nghiệp. TTHC/dịch vụ công phổ biến cho doanh nghiệp gồm các lĩnh vực:
  - + Khám bệnh, chữa bệnh: Cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bao gồm: phòng khám đa khoa, phòng khám chuyên khoa, phòng xét nghiệm, cơ sở dịch vụ y tế...
  - + Mỹ phẩm: Cấp, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất mỹ phẩm.
  - + An toàn thực phẩm: Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với các cơ sở thuộc phạm vi của ngành Y tế.
  - + Dược phẩm: Cấp, cấp lại, điều chỉnh đủ điều kiện kinh doanh dược đối với cơ sở bán lẻ thuốc, cơ sở bán buôn thuốc...

#### **2.4. Đối với chỉ số Chi phí không chính thức:**

Tuyệt đối không để phát sinh chi phí không chính thức như: Chi phí lót tay, chi phí khác ngoài quy định của Nhà nước cho công chức đơn vị khi DN/HTX thực hiện TTHC hay dịch vụ công.

#### **2.5. Đối với chỉ số Cảnh tranh bình đẳng:**

- Công bằng, không phân biệt đối xử với một DN/HTX, hoặc một số nhóm DN/HTX trong tiếp cận thông tin, cơ hội kinh doanh, cơ hội đấu thầu...

- Công bằng, không phân biệt đối xử giữa các DN/HTX khi thực hiện TTHC trong lĩnh vực thuộc chức quản lý.

- Công bằng, không phân biệt đối xử từ góc độ giới (giữa các DN/HTX do nam giới hoặc nữ làm chủ).

#### **2.6. Đối với chỉ số Vai trò của người đứng đầu:**

- Lãnh đạo đơn vị cần thể hiện tinh thần trách nhiệm, bao gồm trách nhiệm của người đứng đầu, trong việc thực thi các quy định, chính sách trong lĩnh vực quản lý.

- Lãnh đạo đơn vị cần tích cực tham gia các hoạt động đối thoại với DN/HTX.

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế**

- Chủ động xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2021 và các năm tiếp theo thuộc lĩnh vực của các phòng, đơn vị quản lý.

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (Khoa TTGDSC) đăng tải kết quả đánh giá chỉ số DDCI tỉnh Phú Yên năm 2020 lên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

- Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Văn phòng Sở (báo cáo 6 tháng trước ngày 31/5; báo cáo năm trước ngày 15/12).

### **2. Văn phòng Sở Y tế**

Theo dõi, kiểm tra tiến độ và tổng hợp kết quả báo cáo của các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc về cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2021 và các năm tiếp báo cáo lãnh đạo Sở để có hướng khắc phục.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2021 của Sở Y tế; Yêu cầu Trưởng các phòng chức năng, Giám đốc các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm Báo cáo kết quả đánh giá DDCI năm 2020 tỉnh Phú Yên)*

#### **Nơi nhận:**

- Sở KH và ĐT (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Các phòng & đơn vị thuộc SYT (t/h);
- TTKSBT (Đăng tải kết quả DDCI năm 2020);
- Công đoàn Ngành Y tế;
- Đoàn TNCSHCM, Hội CCC SYT;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh Hữu**