

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH PHÚ YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6860 /UBND-NC

Phú Yên, ngày 29 tháng 10 năm 2024

V/v khắc phục các tồn tại, hạn chế,  
nâng cao hiệu quả công tác cải cách  
hành chính của cơ quan, đơn vị trên  
địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kết luận của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh (tại Thông báo số 44-TB/TU ngày 20/9/2024) và ý kiến chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh (tại Công văn số 942-CV/BCSD ngày 24/9/2024).

Để tiếp tục phát huy những kết quả tích cực đã đạt được, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cải thiện sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao các chỉ số liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2024, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ sau:

**1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Tổ chức thực hiện hiệu quả, quyết liệt, hoàn thành 100% các nhiệm vụ, giải pháp đã được UBND tỉnh giao tại các nghị quyết, chương trình, kế hoạch của tỉnh về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2021-2030; bố trí đủ nguồn lực để thực hiện; định kỳ hàng quý, đánh giá kết quả thực hiện và báo cáo lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi, chỉ đạo.

- Tiếp tục tăng cường đổi mới, sáng tạo trong chỉ đạo điều hành, nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện cải cách hành chính. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát nhất là việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân gây phiền hà, khó khăn, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức nhất là trưởng các đơn vị gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành các quy chế nội bộ, quy chế phối hợp trong giải quyết công việc, quy trình giải quyết công việc nội bộ của từng cơ quan, đơn vị để quản lý tốt hiệu quả thực hiện công việc chuyên môn và đánh giá khách quan trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Dành nguồn lực thích đáng để đầu tư cơ sở vật chất, con người, đặc biệt tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác cải cách hành chính cơ quan, đơn vị; tập trung đẩy nhanh việc đầu tư các hạ tầng phục vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Nâng cao hiệu quả sử dụng vốn ngân sách nhà nước, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công; tạo môi trường đầu tư thông thoáng, lành mạnh, tăng cường công tác hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp và đẩy mạnh thu hút đầu tư. Thực hiện thường xuyên công tác đối thoại, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong đầu tư sản xuất kinh doanh.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, khắc phục dứt điểm các tồn tại, hạn chế đã chỉ ra trong Thông báo kết luận số 44-TB/TU ngày 20/9/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và gửi Báo cáo khắc phục kiểm tra gửi về UBND tỉnh **(qua Sở Nội vụ) trước ngày 30/11/2024**. Giao Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, nên rõ đơn vị, địa phương nào chưa khắc phục những tồn tại, hạn chế.

## **2. Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông**

Tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các nhiệm vụ, dự án phục vụ công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đồng bộ Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện kết nối 100% với các hệ thống cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành Trung ương, đảm bảo thông suốt, thuận tiện trong cung cấp dịch vụ công.

## **3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh**

Chỉ đạo, tổ chức đánh giá toàn diện về tình hình và kết quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp, trên cơ sở đó tham mưu, đề xuất UBND tỉnh những giải pháp để nâng cao hiệu quả hoạt động phù hợp với các quy định hiện hành của Trung ương và tình hình thực tế của tỉnh.

## **4. Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Theo dõi, đôn đốc, tham mưu điều hành thực hiện kế hoạch đầu tư công năm 2024, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền thực hiện các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo theo kế hoạch đề ra, nhất là các nguồn vốn có thời hạn giải ngân trong năm 2024.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh thường xuyên tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong đầu tư, sản xuất kinh doanh, phát triển doanh nghiệp.

## **5. Giám đốc Sở Nội vụ**

- Tăng cường tham mưu nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện cải cách hành chính đồng bộ, phục vụ phát triển kinh tế - xã



hội. Theo dõi việc thực hiện khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có chất lượng báo cáo định kỳ hàng tháng kết quả cải cách hành chính phục vụ Hội nghị UBND tỉnh thường kỳ.

- Tiếp tục đổi mới phương thức đánh giá chất lượng hoạt động của các cơ quan, đơn vị gắn với kết quả thực hiện cải cách hành chính và trách nhiệm người đứng đầu. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ nhằm khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm, không dám tham mưu xử lý công việc, không dám quyết định xử lý công việc theo thẩm quyền dẫn đến quá trình xử lý công việc kéo dài, gây lãng phí thời gian, nguồn lực, cơ hội phát triển; làm giảm hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước.

#### **6. Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Giám đốc các sở: Tư pháp, Tài chính, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư**

Theo chức năng, nhiệm vụ được phân công phụ trách các nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính, tiếp tục đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khẩn trương khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra trong năm 2024.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Chỉ đạo CCHC, CTMTĐTKD;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Tấn Hồ**