

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở Y tế năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh, về thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Yên năm 2023. Sở Y tế ban hành kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của người đứng đầu cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Tăng cường sự tham gia, giám sát, phản biện của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đối với hoạt động của cơ quan và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, văn minh công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC của Sở theo từng giai đoạn cụ thể. Nội dung tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của đơn vị; các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú, ngắn gọn, dễ hiểu, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng tuyên dương tập thể, cá nhân nổi bật và các giải pháp hiệu quả trong thực hiện CCHC. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật

các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần phục vụ tốt yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của ngành, từng lĩnh vực nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và tập thể, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC¹.

2. Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức²; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình thực hiện CCHC. Vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC được quy định tại Quyết định số 11/2022/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh.

3. Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế³; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao⁴; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần nêu gương của người đứng đầu và ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, nhiệm vụ.

¹Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Chương trình phối hợp số 01/BNV-CDVCVN ngày 17/11/2021 của Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam.

²Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

³ Các Nghị định của Chính phủ: số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 về Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014; số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

⁴ Quyết định 836/QĐ-TU ngày 09/02/2023 của Tỉnh ủy Quy định về bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử; Quyết định 837/QĐ-TU ngày 09/02/2023 của Tỉnh ủy, Quy định tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 08/4/2021 về thực hiện lộ trình nâng trình độ chuẩn được đào tạo giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh.

5. Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí⁵.

6. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền việc đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, đổi mới lề lối và phương thức làm việc; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

7. Kịp thời phát hiện, tham mưu đưa vào thực hiện thí điểm các sáng kiến, giải pháp hiệu quả nhằm tuyên truyền, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh. Giới thiệu các điển hình tiên tiến về CCHC, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân, tổ chức.

8. Phổ biến kết quả Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh theo công bố của Chính phủ và công bố rộng rãi Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) cùng với Chỉ số CCHC của các sở năm 2022 theo quyết định của UBND tỉnh⁶. Qua đó, từng bộ phận, cơ quan, đơn vị nhận thức được những ưu, khuyết điểm và tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đề ra được các biện pháp khắc phục và có những giải pháp cụ thể, thiết thực để chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC.

9. Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính và những tiện ích trong việc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến của Sở. Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

10. Tiếp tục duy trì thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục “Dân hỏi - Thủ trưởng trả lời”. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng thường xuyên hệ thống “Tiếp nhận ý kiến doanh nghiệp - Tổ chức - Công dân” trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương để người dân, tổ chức tương tác với cơ quan nhà nước tốt hơn.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử của cơ quan, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về việc thực

⁵ Nghị quyết số 11/2021/NQ-HĐND ngày 15/10/2021 của HĐND tỉnh về Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương tỉnh Phú Yên trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022 đến năm 2025.

⁶ Quyết định 498/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2022.

hiện công tác CCHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, v.v...

3. Tuyên truyền trực quan qua tài liệu, sách, báo, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở các cơ quan nhà nước; bản tin và các ấn phẩm của cơ quan. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định về thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành với nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

5. Nghiêm túc và kịp thời thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của cơ quan.

6. Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác thông tin tuyên truyền về tuyển dụng công chức, viên chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí công tác cải cách hành chính được bố trí trong dự toán năm 2023 cho các đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Thực hiện nhiệm vụ thường trực công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Sở: Chủ trì tổ chức, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra triển khai nội dung, nhiệm vụ Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền công tác CCHC năm 2023 của Sở; định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch và kịp thời đề xuất giải pháp và xử lý các khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện công tác CCHC.

- Làm đầu mối trong việc triển khai nhiệm vụ tuyên truyền CCHC và kiểm soát TTHC của Sở Y tế theo hướng dẫn của đơn vị quản lý nhà nước; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật; đôn đốc các đơn vị thực hiện cải cách TTHC, niêm yết công khai, tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về TTHC trong lĩnh vực y tế.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành quản lý của Sở, các đơn vị trực thuộc Sở theo kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 và giai đoạn đến năm 2025 của Sở Y tế.

- Tiếp nhận, chuyển xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC lồng ghép với nội dung kiểm tra định kỳ công tác CCHC tại cơ quan và các đơn vị.

2. Phòng Tổ chức cán bộ

- Chủ trì triển khai tuyên truyền các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy, công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ và chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp với Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan xem xét kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, đề xuất tiêu chí thi đua khen thưởng năm đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động cải cách hành chính hàng năm của Sở.

3. Phòng Nghiệp vụ Y

- Làm đầu mối tuyên truyền, hướng dẫn và giám sát các cơ sở điều trị thực hiện CCHC trong lĩnh vực khám chữa bệnh: về đổi mới phong cách làm việc và nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh; xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Tiến hành thường xuyên, liên tục việc CCHC trong khám chữa bệnh ...

- Hàng năm tổ chức công bố kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công theo quy định.

4. Phòng Kế hoạch Tài chính

Chủ trì, phối hợp các phòng thuộc Sở, các đơn vị có liên quan triển khai tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí

5. Các phòng chuyên môn khác và các đơn vị trực thuộc Sở

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở, đơn vị trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; khẩn trương chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC; thực hiện cập nhật thông tin văn bản, công bố, công khai thủ tục hành

chính tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả; lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện; gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Duy trì, nâng cao chất lượng chương trình, chuyên trang, chuyên mục về CCHC; làm cầu nối chuyển tải ý kiến của người dân, doanh nghiệp; đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Tích cực nghiên cứu, nâng cao chất lượng công tác tổng hợp và thường xuyên đăng tải nhiều bài viết tuyên truyền về CCHC trên Trang thông tin điện tử đơn vị.

- Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo nội dung về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC kết hợp chung với báo cáo công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Y tế để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở Y tế năm 2023, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc; định kỳ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện theo quy định về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở). Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vấn đề khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lãnh đạo SYT (chỉ đạo);
- Các Phòng thuộc Sở (th/hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (th/hiện);
- Lưu: VT, VP (V).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Minh Hữu