

QUYẾT ĐỊNH**Phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Sở Y tế Phú Yên trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính năm 2018****GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ PHÚ YÊN**

Căn cứ Nghị định số 24/2014/NĐ-CP, ngày 04/4/2014 của Chính Phủ qui định tổ chức các cơ quan Chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 34/2016/QĐ-UBND ngày 14/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên V/v ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Phú Yên;

Căn cứ Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 07/6/2018 của UBND tỉnh Ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Kế hoạch số 1348/KH-SYT ngày 04/7/2018 của Sở Y tế V/v Khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của công chức, viên chức thuộc Sở Y tế Phú Yên trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính năm 2018 của Văn phòng Sở Y tế ngày 29/10/2018;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Y tế,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và Công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Sở Y tế Phú Yên trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính năm 2018, như sau:

- | | |
|---|-------|
| 1. Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS): | 91,60 |
| 2. Chỉ số hài lòng về từng yếu tố: | |
| - Tiếp cận dịch vụ: | 89,71 |
| - Thủ tục hành chính: | 92,65 |
| - Công chức trực tiếp giải quyết công việc: | 93,22 |
| - Kết quả cung ứng dịch vụ hành chính công: | 94,28 |
| - Tiếp nhận, xử lý các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị: | 86,99 |

Điều 2. Chỉ số SIPAS năm 2018 là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2018 của Sở Y tế.

Điều 3. Chánh Văn Sở Y tế, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở Y tế, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, VP.



K.T. GIÁM ĐỐC
HÓ GIÁM ĐỐC

Phạm Minh Hữu