

UBND TỈNH PHÚ YÊN
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /SYT-TTr
V/v triển khai thực hiện tốt công tác
tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán
Giáp Thìn năm 2024

Phú Yên, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi: Các đơn vị y tế trực thuộc.

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền đầy đủ nội dung Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh nêu trên trong cơ quan, đơn vị để toàn thể công chức, viên chức, người lao động nắm thông tin và thực hiện theo đúng quy định.

2. Tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 tại cơ quan, đơn vị theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; theo dõi nắm tình hình khiếu nại, tố cáo có khả năng xảy ra tại đơn vị để chủ động, tập trung giải quyết dứt điểm theo thẩm quyền; thường xuyên trao đổi, phối hợp với Thanh tra sở, cơ quan, đơn vị tại địa phương có liên quan trong công tác tiếp công dân và giải quyết các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền để công dân hiểu, thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

3. Giao Thanh tra sở kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện và chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Sở Y tế trong công tác tiếp công dân và giải quyết, xử lý các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; tổng hợp báo cáo kết quả cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Nhận được công văn, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở phối hợp, triển khai thực hiện/.

(Gửi kèm Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 18/01/2024 của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc SYT;
- Lưu: VT, TTr (L).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Mộng Ngọc