

## HƯỚNG DẪN

### Khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

Căn cứ Luật Bảo hiểm y tế ngày 14 tháng 11 năm 2008 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế ngày 13 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Thông tư số 30/2020/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14 tháng 4 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về chuyển tuyến giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu và chuyển tuyến khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế;

Căn cứ Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Thông tư số 36/2021/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh lao;



Căn cứ Công văn số 6358/BYT-BH ngày 23/8/2016 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện Thông tư số 40/2015/TT-BYT đối với khám bệnh, chữa bệnh y học cổ truyền;

Liên ngành Sở Y tế và Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Phú Yên hướng dẫn các đơn vị thực hiện đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế (KBCB BHYT) ban đầu và chuyển tuyến KBCB BHYT trên địa bàn tỉnh như sau:

## **I. QUY ĐỊNH TUYẾN KBCB BHYT BAN ĐẦU**

### **1. Tuyến xã và tương đương**

- Trạm Y tế (TYT) xã, phường, thị trấn.

### **2. Tuyến huyện và tương đương**

- Trung tâm Y tế (TTYT) huyện, thị xã, thành phố.
- Bệnh viện Công an tỉnh Phú Yên.
- Chi nhánh Công ty TNHH dược phẩm Đức Tín - Phòng khám đa khoa Đức Tín.

### **3. Tuyến tỉnh và tương đương**

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Phú Yên.
- Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Phú Yên
- Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Phú Yên.
- Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Phú Yên.

### **4. Các cơ sở y tế chưa đủ điều kiện đăng ký KBCB BHYT ban đầu gồm:**

- Bệnh viện Mắt tỉnh Phú Yên.
- Bệnh viện Da Liễu tỉnh Phú Yên.
- Phòng khám chuyên khoa HIV/AIDS và điều trị nghiện chất thuốc Trung tâm kiểm soát bệnh tật.

## **II. ĐĂNG KÝ KBCB BHYT BAN ĐẦU**

**1. Đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại cơ sở KBCB BHYT thực hiện theo quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT và các văn bản quy định khác có liên quan của Trung ương.**

**2. Người tham gia BHYT trong tình trạng cấp cứu được cấp cứu tại bất kỳ cơ sở KBCB nào trên phạm vi toàn quốc. Bác sĩ hoặc y sĩ đánh giá, xác định tình trạng**

cấp cứu đối với người bệnh, ghi vào hồ sơ bệnh án và chịu trách nhiệm về quyết định của mình.(quy định tại khoản 3 Điều 6 Thông tư số 30/2020/TT-BYT)

**3.** Sở Y tế phối hợp BHXH tỉnh căn cứ sổ thẻ người tham gia BHYT; cơ cấu nhóm đối tượng; số lượng cơ sở đăng ký KBCB BHYT ban đầu; khả năng đáp ứng nhu cầu KBCB BHYT của cơ sở KBCB và điều kiện thực tế của địa phương... Hướng dẫn người tham gia BHYT đăng ký hoặc thay đổi nơi đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại các cơ sở KBCB BHYT trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với Thông tư số 40/2015/TT-BYT và các văn bản quy định khác của Trung ương. Trong quá trình thực hiện nếu sổ thẻ đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại cơ sở KBCB BHYT nhiều, cơ sở KBCB quá tải suốt một thời gian dài tại các bàn khám mà không có giải pháp khắc phục, BHXH tỉnh phối hợp Sở Y tế có kế hoạch điều tiết đối tượng KBCB BHYT ban đầu cho phù hợp và thông báo đến cơ sở KBCB để biết và thực hiện.

### **3.1. Đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại cơ sở KBCB BHYT tuyến xã, tuyến huyện:**

Người tham gia BHYT được quyền đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại một trong các cơ sở KBCB tuyến xã, tuyến huyện không phân biệt địa giới hành chính, phù hợp với nơi làm việc, nơi cư trú và khả năng đáp ứng của cơ sở KBCB.

### **3.2. Đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại cơ sở KBCB BHYT ban đầu tuyến tỉnh:**

Người thường trú, tạm trú có thời hạn hoặc làm việc trên địa bàn thành phố Tuy Hòa được đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại cơ sở KBCB BHYT, gồm các đối tượng sau:

#### **- Tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Phú Yên:**

+ Cán bộ hưu trí, trợ cấp mất sức lao động; người bị bệnh dài ngày; Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.

+ Người có công với cách mạng; người từ đủ 80 tuổi trở lên.

+ Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.

#### **- Tại Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Phú Yên:**

Đối tượng được đăng ký ban đầu tại Bệnh viện Sản Nhi là học sinh tiểu học, trung học cơ sở thuộc các trường học đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa. Riêng đối tượng trẻ em dưới 6 tuổi được lựa chọn nơi đăng ký KCB ban đầu thuận tiện.

**- Tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Phú Yên:**

- + Cán bộ hưu trí, trợ cấp mất sức lao động; người bị bệnh dài ngày; Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.
- + Người có công với cách mạng; người từ đủ 80 tuổi trở lên.
- + Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.

**- Tại Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Phú Yên:**

- + Cán bộ hưu trí, trợ cấp mất sức lao động; người bị bệnh dài ngày; Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.
- + Người có công với cách mạng; người từ đủ 80 tuổi trở lên.
- + Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa, xã An Chấn, An Hòa Hải, An Hiệp, An Thọ, An Mỹ (huyện Tuy An).

**3.3. Đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại Phòng khám đa khoa Đức Tín, Bệnh viện Công An tỉnh Phú Yên, Trung tâm y tế thành phố Tuy Hòa và các Trạm y tế xã, phường trực thuộc Trung tâm y tế thành phố Tuy Hòa:**

Đối tượng được đăng ký KBCB BHYT ban đầu tại Phòng khám đa khoa Đức Tín, Bệnh viện Công An tỉnh, Trung tâm y tế thành phố Tuy Hòa và các Trạm y tế xã, phường trực thuộc Trung tâm y tế thành phố Tuy Hòa là người có thẻ BHYT thường trú, tạm trú có thời hạn hoặc làm việc trên địa bàn thành phố Tuy Hòa; Doanh nghiệp, Học sinh, Sinh viên đang theo học tại các trường Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Cao đẳng, Đại học đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.

*(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm)*

**III. CHUYỂN TUYẾN KBCB BHYT**

**1.** Các cơ sở KBCB BHYT thực hiện chuyển tuyến theo đúng quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT, Thông tư số 14/2014/TT-BYT, Thông tư số 30/2020/TT-BYT và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

**2.** Sử dụng Giấy chuyển tuyến theo Mẫu số 6; Giấy hẹn khám lại theo Mẫu số 5 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 75/2023/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm

2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP.

Trường hợp giấy chuyển tuyến có giá trị sử dụng đến hết ngày 31 tháng 12 của năm đó mà người bệnh vẫn đang điều trị nội trú tại cơ sở KBCB thì Giấy chuyển tuyến có giá trị sử dụng đến hết đợt điều trị nội trú đó.

**3. Việc chuyển tuyến KBCB** lao đồi với người tham gia BHYT được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 40/2015/TT-BYT, Thông tư số 14/2014/TT-BYT, Thông tư số 36/2021/TT-BYT và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

**4. KBCB BHYT** ban đầu theo Điều 22 Luật BHYT sửa đổi, bổ sung ngày 13 tháng 6 năm 2014

**4.1.** Người tham gia BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã, phòng khám đa khoa, TTYT tuyến huyện hoặc bệnh viện tuyến huyện được quyền KBCB BHYT tại TYT tuyến xã, phòng khám đa khoa, TTYT tuyến huyện hoặc bệnh viện tuyến huyện trong cùng địa bàn tỉnh có mức hưởng theo quy định tại khoản 1 Điều 22 Luật BHYT sửa đổi, bổ sung ngày 13 tháng 6 năm 2014.

**4.2.** Người tham gia BHYT khi tự đi KBCB không đúng tuyến tại các cơ sở KBCB tuyến tỉnh trong phạm vi cả nước được Quỹ BHYT chi trả chi phí điều trị nội trú theo mức hưởng quy định tại khoản 1 Điều 22 Luật BHYT sửa đổi, bổ sung ngày 13 tháng 6 năm 2014.

### **5. Chuyển tuyến trong một số trường hợp khác:**

**5.1.** Người tham gia BHYT trong thời gian đi công tác, làm việc lưu động, học tập trung theo các hình thức đào tạo, chương trình đào tạo, tạm trú được KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB cùng tuyến hoặc tương đương với cơ sở đăng ký KBCB ban đầu ghi trên thẻ BHYT và phải xuất trình các giấy tờ quy định tại khoản 1 hoặc khoản 2 hoặc khoản 3 Điều 15 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP và một trong các giấy tờ (bản chính hoặc bản chụp): giấy công tác, quyết định cử đi học, thẻ học sinh, sinh viên, giấy tờ chứng minh đăng ký tạm trú, giấy chuyển trường...

**5.2.** Người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã có các bệnh lý thuộc chuyên khoa sản – nhi, nếu vượt khả năng chuyên môn của đơn vị tuyến trên liền kề được chuyển tuyến đến Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Phú Yên.

- Người tham gia BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Phú Yên đến KBCB BHYT trong lĩnh vực sản phụ khoa tại Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Phú Yên được xem là đúng tuyến.

**5.3.** Người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã được chuyển tuyến đến Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Phú Yên.

**5.4.** Người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã có các bệnh lý thuộc chuyên khoa mắt nếu vượt khả năng chuyên môn của đơn vị tuyến trên liền kề như: Đục thủy tinh thể, Glaucoma, Mộng thịt, Quặm, Cắt bè cung giác mạc... được chuyển tuyến đến Bệnh viện Mắt tỉnh Phú Yên, Bệnh viện đa khoa tỉnh Phú Yên.

**5.5.** Người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã có các bệnh lý thuộc chuyên khoa da liễu nếu vượt khả năng chuyên môn của đơn vị tuyến trên liền kề được chuyển tuyến đến Bệnh viện Da liễu tỉnh Phú Yên.

**5.6.** Người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại cơ sở KBCB tuyến xã có các bệnh lý thuộc chuyên khoa Phục hồi chức năng nếu vượt khả năng chuyên môn của đơn vị tuyến trên liền kề, được chuyển lên Bệnh viện Phục hồi chức năng tỉnh Phú Yên.

Riêng người có thẻ BHYT đăng ký KBCB ban đầu khám bệnh tại TYT xã An Chấn, xã An Hòa Hải, xã An Hiệp, xã An Thọ, xã An Mỹ, tùy tình trạng bệnh lý, các cơ sở KBCB được chuyển bệnh nhân đến Bệnh viện Phục hồi chức năng của tỉnh Phú Yên.

**5.7.** Trường hợp danh mục kỹ thuật của Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố đã được Sở Y tế phê duyệt không có dịch vụ kỹ thuật thì TYT tuyến xã được chuyển bệnh nhân đến Bệnh viện Phục hồi chức năng của tỉnh Phú Yên.

**5.8.** Người tham gia BHYT đăng ký KBCB ban đầu tại trạm y tế tuyến xã giáp ranh của tỉnh giáp ranh được Quỹ BHYT thanh toán 100% chi phí KBCB trong phạm vi được hưởng và mức hưởng quy định tại khoản 1 Điều 14 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP khi đến KBCB tại trạm y tế tuyến xã giáp ranh của tỉnh giáp ranh.

**5.9.** Trường hợp người bệnh không đáp ứng điều kiện chuyển tuyến theo quy định nhưng người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh vẫn yêu cầu chuyển tuyến thì cơ sở khám bệnh, chữa bệnh giải quyết cho người bệnh chuyển tuyến để bảo đảm quyền lựa chọn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nơi chuyển người bệnh đi phải cung cấp thông tin để người bệnh biết

về phạm vi quyền lợi và mức thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế khi khám bệnh, chữa bệnh không theo đúng chuyên môn kỹ thuật.

**5.10.** Các cơ sở KCB BHYT tuyển tỉnh khi tiếp nhận người bệnh từ các trạm y tế xã, phường chuyển đến cần rà soát để tiếp nhận người bệnh được chuyển tuyến đúng quy định. Các trạm y tế khi chuyển người bệnh lên các cơ sở KCB tuyển tỉnh phải rà soát, đối chiếu với danh mục dịch vụ kỹ thuật tuyển huyện để thực hiện chuyển tuyến theo quy định.

Đối với các trường hợp chuyển tuyến và tiếp nhận chưa đúng quy định, cơ quan BHXH chưa có cơ sở để thanh toán chi phí KCB BHYT.

Hướng dẫn này được áp dụng kể từ ngày ký ban hành và thay thế cho Hướng dẫn liên ngành số 739/HDLN-SYT-BHXH ngày 29/3/2024 của Liên ngành Sở Y tế - BHXH tỉnh. Trường hợp các văn bản dẫn chiếu trong Hướng dẫn này thay đổi thì thực hiện theo quy định của văn bản mới. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị các đơn vị, cơ sở KCB BHYT kịp thời phản ánh về Sở Y tế, BHXH tỉnh để được hướng dẫn thực hiện./.



Nguyễn Thị Mộng Ngọc



Trần Văn Toán

*Nơi nhận:*

- Bộ Y tế;
- BHXH Việt Nam;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Sở Y tế; BHXH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- BHXH huyện, thị xã trong tỉnh;
- Các cơ sở KCB BHYT trong tỉnh;
- Các trường ĐH, CĐ, THPT, THCS, TH, MN trên địa bàn tỉnh;
- Trang TTĐT: SYT, BHXH tỉnh;
- Lưu: VT (BHXH, SYT).

3000 m (10)  
2000 m (6)  
1000 m (2)

**PHỤ LỤC: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH BHYT BAN ĐẦU**  
 (Kèm theo Hướng dẫn số: 863/HDLN-SYT-BHXH ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Liên ngành Sở Y tế - BHXH tỉnh)

TT	Tên cơ sở KCB BHYT ban đầu	Mã đối tượng	Mô tả
I	Tuyến xã và tuyến huyện		
	Đăng ký KCB ban đầu tại tuyến xã và tuyến huyện	Tất cả các nhóm đối tượng	
II	Tuyến tỉnh		
1	Bệnh viện đa khoa tỉnh	NO, HT, CB, MS	Cán bộ hưu trí, trợ cấp mất sức lao động; người bị bệnh dài ngày; Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hoà.
		CC, CK, KC, CT, BT	Người có công với cách mạng, người đủ 80 tuổi trở lên
		CH, HC, HD, CY, XK	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hoà.
2	Bệnh viện Sản Nhi	HS	Học sinh tiểu học, THCS trên địa bàn TP Tuy Hoà
		TE	Trẻ em dưới 6 tuổi
3	Bệnh viện Y học cổ truyền	NO, HT, CB, MS	Hưu trí, trợ cấp mất sức lao động, người bị bệnh dài ngày, Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hoà
		CC, CK, KC, CT, BT	Người có công với cách mạng, người đủ 80 tuổi trở lên
		CH, HC, HD, CY, XK	Cán bộ Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại: các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn TP Tuy Hoà
4	Bệnh viện Phục hồi chức năng	NO, HT, CB, MS	Cán bộ hưu trí, trợ cấp mất sức lao động; người bị bệnh dài ngày; Cựu chiến binh thường trú, tạm trú có thời hạn trên địa bàn thành phố Tuy Hoà
		CC, CK, KC, CT, BT	Người có công với cách mạng, người đủ 80 tuổi trở lên
		CH, HC, HD, CY, XK	Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ quan Đảng, các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hoà, xã An Chấn, An Hòa Hải, An Hiệp, An Thọ, An Mỹ (huyện Tuy An).

5	Trung tâm y tế thành phố Tuy Hòa và các trạm y tế xã phường trực thuộc Trung tâm y tế thành phố	Tất cả các nhóm đối tượng	Là người có thẻ BHYT thường trú, tạm trú có thời hạn hoặc làm việc trên địa bàn thành phố Tuy Hòa; Doanh nghiệp, học sinh, sinh viên đang theo học tại các trường Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Đại học, Cao đẳng đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.
6	Phòng khám đa khoa Đức Tín, Bệnh viện Công An tỉnh	Tất cả các nhóm đối tượng	Là người có thẻ BHYT thường trú, tạm trú có thời hạn hoặc làm việc trên địa bàn thành phố Tuy Hòa; Doanh nghiệp, học sinh, sinh viên đang theo học tại các trường Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Đại học, Cao đẳng đóng trên địa bàn thành phố Tuy Hòa.